

## ACTA DE REUNIÓN

Área / Tema: Comité de ética hospitalaria		
Ciudad y fecha: MANIZALES 12 -11-2025		
Hora inicio: 3 : PM	Hora final: 4 : PM	Lugar: Sala de juntas

### Asistentes:

Nombre:	Cargo:	Programa:	Firma:
Jenny Alexandra Escobar	Jefe enfermera	Calidad	
Isabel Cristina Carmona	Coordinadora medica	medica	
Norma salgado	Jefe enfermera	Seguridad del paciente	
Clara Ines Peláez	representante	Asociación de usuarios	
Viviana Osorio	representante	Asociación de usuarios	
Nelly Ramirez	Coordinadora	SIAU	

### Orden del día:

- Verificación Del Quorum.
- Desarrollo de la reunión
- Informe de PQRSF del mes de octubre
- Informe de encuestas de satisfacción del mes de octubre
- Capacitacion PAPSIVI por parte de Seguridad del paciente
- Solicitud de eutanasia

1. Desarrollo de la reunión:
2. Se verifica quórum encontrándose todos los asistentes a la reunión y así poder dar inicio sin ninguna novedad.



3. Siendo las 3 pm, se da inicio a la reunión al desarrollo del comité de ética hospitalaria abordándose todos los temas del día.
4. Se brinda informe de pqrsl donde en el mes de octubre se obtiene un total de 5 quejas de las cuales pertenecen al programa de Crónicos 1 felicitación al programa de paliativos, las cuales fueron remitidas a las áreas encargadas y se realizó respuesta directa al paciente y familias en los tiempos establecidos.
5. Se entrega informe de encuestas de satisfacción del mes de octubre donde se encuestaron 145 usuarios del programa agudos, dejando un grado de satisfacción del 100% para la ips en atención domiciliaria de parte de nuestros profesionales.
6. Se aborda tema en compañía de seguridad del paciente sobre la importancia del tema de PAPSIVI dejando claro que **importante porque** garantiza la atención integral y digna a las víctimas del conflicto armado, **reconociendo los impactos** psicológicos, sociales y en salud **que deja la violencia**.
  - Promueve la **rehabilitación integral**, favoreciendo la recuperación del proyecto de vida.
  - Asegura un **enfoque diferencial**, teniendo en cuenta edad, género, etnia y contexto cultural.
  - Fortalece la **dignidad humana** y el trato humanizado.
  - Contribuye a la **reparación integral** y a la no repetición de hechos violentos.
  - Articula los servicios de salud con el **acompañamiento social y comunitario**.
7. En el mes de octubre no se reciben solicitudes para aplicación de eutanasia.

**Compromisos adquiridos:**

No.	Compromiso	Responsable(s)	Fecha de control del compromiso
1	Cumplir con la próxima reunión de comité de ética	Nelly Yaneth Ramirez	12 diciembre 2025



2			
3			
4			

Elaboro:

\_\_\_\_\_  
Nelly Yaneth Ramirez

Coordinadora Siau



+57 315-245-2139  
+57 316-019-0020



siau@vivessalud.com  
www.vivessalud.com



Carrera 23 B # 65 a 54  
Barrio Guayacanes